

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ АБОНЕНТАМ-ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Настоящие общие условия оказания услуг связи абонентам-физическим лицам (далее именуемые Общие условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. №126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32) для многократного применения при заключении договоров об оказании услуг связи между Оператором и абонентами-физическими лицами (далее именуемыми «Абоненты»), являющихся публичной офертой и могут быть приняты Абонентами не иначе как путём присоединения к Общим условиям в целом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор с выделением ему уникального кода идентификации и пользующееся на этом основании Услугами.

1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных.

1.3. Абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.4. Авторизация – совокупность действий Абонента (включая ввод Логина и Пароля), результатом которых является идентификация Абонента в Личном кабинете

1.5. Аутентификационные данные - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети «Интернет», уникальные логин (алиас) и пароль для доступа к Личному кабинету Абонента на сайте Оператора и/или для доступа к соответствующей услуге.

1.6. Баланс – баланс Лицевого счёта Абонента, представляющий собой величину, определяемую расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

1.7. Биллинговая система (автоматизированная система расчетов (АРС)) - сертифицированное оборудование, используемое Оператором для учета объема оказанных им Услуг и расчетов их стоимости, учета объема трафика, сумм платежей и контроля за оплатой Услуг.

1.8. Договор - договор об оказании Абоненту Услуг, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий.

1.9. Индивидуальные условия – индивидуальные условия оказания Услуг каждому отдельному Абоненту, подлежащие согласованию путём подписания между ним и Оператором документа на бумажном носителе по форме, установленной Приложением №2 к настоящим Общим условиям (при этом пункт 6.1 указанной формы применяется только в случае вхождения помещения, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование Абонента, в состав многоквартирного дома и принадлежности этого помещения Абоненту на праве собственности, в том числе общей собственности). С Абонентами, договоры оказания Услуг с которыми заключены Оператором до публикации настоящих Общих условий (по форме, применявшейся до публикации настоящих Общих условий), Индивидуальные условия считаются согласованными в указанных ранее заключённых договорах оказания Услуг, а в случае неполноты и недостаточности содержащихся в них Индивидуальных условий они восполняются путём подписания Оператором и Абонентами дополнительных соглашений к указанным ранее заключённым договорам по форме, установленной приложением №3 к настоящим Общим условиям (при этом пункт 4.1 указанной формы применяется только в случае вхождения помещения, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование Абонента, в состав многоквартирного дома и принадлежности этого помещения Абоненту на праве собственности, в том числе общей собственности).

1.10. Личный кабинет – личная веб-страница Абонента на сайте Оператора связи по адресу: <https://bill.link-region.ru/bgbilling/webexecuter>, доступ к которой осуществляется посредством использования Абонентом предоставленных Оператором логина (уникального регистрационного имени из латинских букв и/или арабских цифр) и пароля (уникального кода из латинских букв и/или арабских цифр), содержащая статистическую информацию об объёме полученных Абонентом услуг по Договору и текущем состоянии Лицевого счёта Абонента и позволяющая Абоненту и Оператору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме по вопросам, предусмотренным настоящими Общими условиями. Все действия, совершённые в Личном кабинете при условии аутентификации, считаются совершёнными Абонентом.

1.11. Лицевой счёт Абонента - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащий для учета объёма оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств по Договору.

1.12. Общие условия – настоящий документ («Общие условия оказания услуг связи абонентам-физическим лицам»), опубликованный в виде электронного документа на сайте Оператора по адресу: <http://link-region.ru/abonentam/documents/> составляющий наряду с Индивидуальными условиями единый документ – Договор.

1.13. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Линк», ОГРН: 1045001601920, лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №132719 (Телематические услуги связи) и лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №161186 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), являющееся контрагентом Абонента по Договору.

1.14. Расчётный период - один календарный месяц в Биллинговой системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

1.15. Сеть связи (Сеть) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи для передачи данных, а также доступ к информационным ресурсам сети «Интернет», обеспечивающая предоставление Абонентам Услуг и других услуг, технологически неразрывно связанных с ними.

1.16. Стороны – Оператор и Абонент.

1.17. Тарифы (Тарифные планы) – совокупность определяемых Оператором ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.18. Услуги – телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а также выполнить предшествующие оказанию Услуг работы по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Сети связи Оператора посредством формирования Абонентской линии, а Абонент обязуется принимать оказанные Услуги (выполненные работы) и оплачивать их в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2. Выбор Абонентом при заключении Договора Тарифного плана на предоставляемые Услуги фиксируется в качестве Индивидуального условия в документе, указанном в п. 1.9 настоящих Общих условий.

2.3. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями Договора, действующими Тарифными планами и расценками на дополнительные услуги Оператора.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

3.1. Доступ к Сети Оператора предоставляется Абоненту на основании Договора в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем оплаты Абонентом первоначального авансового платежа, указанного в п. 6.7 настоящих Общих условий (если данное подключение не осуществляется в рамках акции с отдельным сроком подключения, либо не оговаривается отдельно).

3.2. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется после заключения Договора и включает в себя:

- оформление настоящего Договора;
- выезд монтажника в согласованное с Абонентом время;
- организацию Абонентской линии (прокладку кабеля и запуску линии) через отверстие в стене дома в месте, указанном Абонентом (при бурении отверстия в стене жилого дома, принадлежащего Абоненту, Оператор не несет ответственности за нарушение внешней и внутренней отделки стен). По квартире кабель укладывается свободным способом с необходимым запасом. Оператор не несет ответственности за невозможность использования существующей кабельной сети в помещении Абонента по причине несоответствия типа кабеля, наличия повреждений/дефектов, в этом случае заведение/прокладка кабеля в помещение Абонента решается Сторонами путем дополнительных переговоров);
- обжим коннектора со стороны Оператора (разъем RJ-45);
- настройку Оператором компьютера или WI-FI роутера Абонента для работы в Сети (при этом установка/настройка/переустановка операционной системы Абонента и другие работы для обеспечения работоспособности компьютера и операционной системы при подключении к Услуге Оператором не производятся; Оператор обеспечивает предоставление Услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к Абонентской линии с помощью оконечного оборудования, не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента);
- присвоение Абоненту сетевых реквизитов с выделением одного внутреннего IP-адреса, а также Аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет и к сети «Интернет»;
- проверку подключения к сети «Интернет» с использованием компьютера Абонента, или (в случае невозможности такой проверки с использованием компьютера Абонента) с использованием компьютера Оператора.

3.3. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания услуги) является первая успешная сессия, установленная посредством использования данной услуги. Момент подключения Абонента к Услуге фиксируется подписанием акта. Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один – для Оператора, второй – для Абонента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, за исключением периодов перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ, аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае проведения плановых профилактических работ Оператор уведомляет Абонента не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.link-region.ru. Проведение планово-профилактических работ сроком не более 24 (двадцати четырех) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента (в зоне его ответственности), устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Тарифов (в том числе состава Услуг и цен) не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменения путем размещения информации на официальном сайте Оператора и в офисах обслуживания Абонентов.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность получения бесплатных телефонных консультаций по тел. 8-496-221-99-99 по вопросам предоставления Услуг в рамках действия Договора.

4.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления и списывание денежных средств Абонента в счет оплаты Услуг по Договору или дополнительных услуг, при этом учитываются фактически поступившие платежи в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Тарифные планы (Тарифы) с извещением об этом Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.1.3 настоящих Общих условий.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством РФ и Договором, а также расторгнуть Договор, если в установленные Оператором сроки Абонент не устранил допущенные нарушения. Приостановление предоставления Услуг происходит автоматически и не означает прекращение действия Договора.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Поддерживать положительный Баланс, а также самостоятельно и своевременно, не реже 1 (одного) раза в месяц, контролировать Баланс.

4.3.2. Использовать для получения услуг Абонентское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям Оператора, содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и абонентское оборудование.

4.3.3. Следить за любыми изменениями/новостями/уведомлениями, опубликованными Оператором на официальном сайте Оператора www.link-region.ru и в Личном кабинете Абонента.

4.3.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование, а также об изменении паспортных данных.

4.3.5. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание и ремонт оконечного (пользовательского) оборудования (компьютер, сетевые карты, маршрутизаторы). Неработоспособность или отсутствие указанного оборудования не является основанием для приостановления оказания Услуг и освобождения от платы.

4.3.6. Отключать оконечное (пользовательское) оборудование от Сети во время грозы в целях защиты от перепадов электрического напряжения и наводок на Абонентской линии.

4.3.7. В случае непредоставления сведений, указанных в п. 4.3.4 настоящих Общих условий, Абонент обязан оплатить стоимость Услуг, оказанных Оператором по месту установки Абонентского оборудования за весь период предоставления Услуг (до даты расторжения Договора).

4.3.8. Своевременно предпринимать меры по предотвращению использования ресурсов Оператора третьими лицами от имени Абонента. Все риски, связанные с использованием третьими лицами Аутентификационных данных в случае их ненадлежащего хранения Абонентом, несет Абонент, в том числе по оплате Услуг, полученных третьими лицами.

4.3.9. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему Оператором без его согласия.

4.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг.

4.4.3. Получить перерасчет платы, снятой с Лицевого счета Абонента за период, когда Услуга не предоставлялась Абоненту по вине Оператора.

4.4.4. Приостанавливать пользование Услугами в строгом соответствии с условиями приостановления Услуг, определенными разделе 9 Договора.

4.4.5. Сменить выбранный Тарифный план в соответствии с действующими Тарифными планами Оператора, на основании принятого Оператором заявления Абонента на фирменном бланке Оператора, либо выраженного в электронной форме волеизъявления Абонента посредством Личного кабинета (п. 14.5 настоящих Общих условий). Измененный Тарифный план начинает действовать с начала следующего Расчетного периода.

4.4.6. Заказывать дополнительные услуги в соответствии с перечнем, предусмотренным Приложением №1 к настоящим Общим условиям.

5. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Магистральное оборудование Оператора и кабель от магистрального оборудования Оператора до входа в помещение Абонента, является собственностью Оператора. Кабель, проложенный по помещению Абонента до абонентского оборудования, являются собственностью Абонента. Стороны несут риск случайной гибели и случайного повреждения принадлежащего им на праве собственности имущества.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. При заключении Договора Абонент выбирает Тарифный план (в соответствии с действующими на момент оказания Услуг Тарифными планами Оператора, размещенными на официальном сайте Оператора), который определяет размер платы за Услуги (далее – «Плата за Услуги»), объем трафика, включенного в неё, и максимальную скорость подключе-

ния к Сети. Выбор Абонентом Тарифного плана при заключении Договора фиксируется Сторонами в порядке, предусмотренном п. 2.2 настоящих Общих условий.

6.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с Тарифным планом, выбранным согласно п. 6.1 настоящих Общих условий.

6.3. Плата за Услуги, указанная в Тарифном плане, снимается с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в Расчетном периоде. В случае отсутствия средств на Лицевом счете Абонента оказание Услуги и начисление Платы за Услуги приостанавливаются до возобновления оказания Услуги (указанные приостановки оказания Услуги за Абонентом образуются задолженность в пользу Оператора по оплате стоимости технического обслуживания Абонентской линии в размере 10 рублей в сутки для Абонентов, применяющих тарифные планы, разработанные Оператором для жителей частного сектора (индивидуальных жилых, садовых и дачных домов) и 3 рубля в сутки для всех остальных Абонентов.

6.4. Оплата Услуг осуществляется посредством авансового платежа путем: а). перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или через электронные системы платежей с помощью карт оплаты; б). пополнения Лицевого счета Абонента в кассе Оператора.

6.5. При использовании Тарифов с "вложенным трафиком" денежные средства за соединения не списываются, пока Абонент не выработает весь объем вложенного трафика по Тарифному плану.

6.6. В связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения Услуги, оказываемые Оператором по Договору в соответствии с главой 26.2 ч. 2 НК РФ, НДС не облагаются.

6.7. Первоначальный платеж по Договору состоит из стоимости работ по подключению Абонента к Сети Оператора, а также Платы за Услуги за первый календарный месяц Услуг, и осуществляется авансовым платежом.

6.8. Стоимость работ по подключению Абонента к Сети Оператора на Лицевой счет Абонента не поступает и при расторжении Договора не возвращается.

6.9. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета Абонента являются данные Биллинговой системы, принадлежащей Оператору. Данные Биллинговой системы Оператора об объеме потребляемых Абонентом Услуг являются окончательными данными для разрешения споров по объему оказанных Услуг.

6.10. Услуги, а также дополнительные услуги предоставляются Абоненту только при положительном Балансе. Вызов сотрудника Оператора подлежит оплате Абонентом вне зависимости от количества оказанных Услуг.

6.11. Расчет Платы за Услуги за Расчетный период (до конца текущего месяца) производится следующим образом: Плата за Услуги за месяц в соответствии с выбранным Тарифным планом делится на количество дней в текущем месяце и умножается на количество дней, оставшихся до конца месяца, начиная со дня подключения Абонента к Сети.

6.12. В случае перерыва в предоставлении Услуг, произошедшего не по вине Абонента, Оператор по письменному заявлению Абонента производит перерасчет стоимости Услуг.

6.13. Перерасчет Платы за Услуги возможен на основании письменного заявления Абонента с указанием периода непредоставления Услуг в случаях:

- прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 1 (одного) рабочего дня;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Заявление подается не позднее 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, в котором не было выходов в «Интернет».

6.14. Обоснованность требований Абонента о перерасчете подтверждается данными из Биллинговой системы Оператора об отсутствии у Абонента трафика в дни, указанные Абонентом в заявлении и/или информацией отдела технической поддержки Оператора о зарегистрированных по адресу Абонента аварийных или плановых работах.

6.15. В случае перерасчета на Лицевой счет Абонента зачисляются денежные средства в размере Платы за Услуги за Расчетный период, за вычетом стоимости поддержания Абонентской линии, указанной в п. 6.3 настоящих Общих условий.

6.16. Перерасчет Платы за Услуги не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора.

6.17. В случае если на дату прекращения действия Договора Баланс имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности за Услуги.

6.18. Возврат неиспользованных средств Абонента на дату прекращения Договора производится в наличной форме (в кассе Оператора), или путем перевода на существующий Лицевой счет Абонента у Оператора на основании соответствующего заявления.

6.19. Возврат денежных средств в случае ошибочно произведенного платежа осуществляется на основании заявления Абонента строго при наличии документа, удостоверяющего полномочия заявителя, и документа, подтверждающего факт платежа, признанного ошибочным, предоставляемого Абонентом, производившим данный платеж. Денежные средства возвращаются Абоненту за вычетом выплат, осуществляемых в пользу третьих лиц при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

6.20. Абоненту следует сохранять чеки и квитанции об оплате услуг, до момента поступления денежных средств на его Лицевой счет Абонента.

6.21. Доведение до Абонента сведений о начислении стоимости оказанных Услуг и их оплате осуществляется автоматически посредством Личного кабинета Абонента и признаётся Сторонами эквивалентным выставлению счетов за оказанные Услуги на бумажных носителях.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор несет ответственность за неработоспособность кабельной линии, проложенной до входа в помещение Абонента.

7.3. Абонент несет ответственность за неработоспособность программного обеспечения, установленного на оконечном (пользовательском) оборудовании, а также за несохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.

7.4. Ответственность за все действия в сети «Интернет», произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не несет ответственности и не отвечает за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования полученной из сети «Интернет» информации, рекламы, товаров и услуг. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуг и сети «Интернет».

7.6. Оператор не контролирует доступный через сеть «Интернет» информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, и не несет за них ответственности.

7.7. Оператор освобождается от ответственности:

- за ущерб, понесенный Абонентом в результате неправомерного пользования Услугами;

- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

- за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанных с заменой и ремонтом оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных;

- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети «Интернет»;

- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента;

- за отказ электропитания в помещениях Абонента или общих городских электросетях.

7.8. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, можно ли было предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.9. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении учетной записи Абонента, а также их последствия.

7.10. Оператор не несет ответственности за качество услуг, получаемых Абонентом от третьих лиц.

7.11. При приостановлении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение третьих лиц о приостановлении доступа Абонента к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий государственных властей, законодательных актов и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли сторон и возникших после подписания Договора.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств, в письменной форме уведомить другую Сторону.

8.3. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнения обязательств.

8.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

8.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть договор по письменному уведомлению другой Стороны. Оплата в таком случае производится согласно акту выполненных работ/услуг по фактически выполненным работам/услугам.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

9.1. Приостановление Услуг Оператором производится в следующем порядке:

9.1.1. В случае нулевого или отрицательного Баланса, приостановление производится Биллинговой системой автоматически. Уведомлением о приостановлении Услуг считается информация о нулевом или отрицательном Балансе, размещенная в Личном кабинете Абонента. Доступ к Услугам возобновляется автоматически при внесении месячной Платы за Услуги по действующему Тарифному плану в полном размере и погашению задолженности по оплате стоимости технического обслуживания Абонентской линии, начисленной в соответствии с п. 6.3 настоящих Общих условий, в соответствии с данными Биллинговой системы.

9.1.2. В случае если Абонент осуществляет действия, нарушающие законодательство РФ и/или условия Договора, Оператор имеет право приостановить оказание Абоненту Услуг в одностороннем порядке с уведомлением Абонента путем размещения информации в Личном кабинете. Доступ к Услугам возобновляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию об устранении данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

9.2. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты уведомления Абонента о приостановлении оказания Услуг (п. 9.1.2 настоящих Общих условий) Оператор вправе в одностороннем в несудебном порядке расторгнуть Договор путём письменного уведомления Абонента об этом (способ уведомления аналогичен указанному в п. 9.1.2 настоящих Общих условий). Обязательства Оператора по оказанию Услуг по Договору прекращаются с момента размещения Оператором такого уведомления. Подключение к Сети после расторжения производится платно, как и при первичном подключении Абонента.

9.3. Абонент имеет право воспользоваться услугой «Добровольная блокировка» т.е. приостановить доступ к Сети по собственному желанию, письменно уведомив об этом Оператора до указанной в этом уведомлении запрашиваемой Абонентом даты начала приостановления доступа к Сети. Воспользоваться данной услугой можно не чаще, чем один раз в течение Расчетного периода на срок не более 14 календарных дней и только при положительном Балансе. На период, указанный в заявлении, Плата за Услуги по Тарифному плану не взимается. Подключение услуги бесплатное, ежедневная плата за неё составляет 5 рублей в день. Возобновление Услуг происходит с даты окончания приостановления доступа к Сети, указанной в уведомлении Абонента, при условии положительного Баланса. В том случае, если Абонент не приостановил пользование Услугами в предусмотренном настоящим пунктом порядке, Оператор продолжает их предоставление независимо от пользования ими Абонентом, а Абонент обязан их оплатить в порядке, предусмотренном Договором.

10. УСЛУГА «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

10.1. «Обещанный платеж» - это доверительная отсрочка платежа, которую Оператор вправе предоставить Абоненту и которая позволяет воспользоваться Услугами при отсутствии денежных средств на Лицевом счете (нулевом или отрицательном Балансе).

10.2. Активация услуги «Обещанный платеж» производится бесплатно через Личный кабинет Абонента, доступ к которому сохраняется при приостановлении оказания Услуг по основанию, указанному в подпункте 9.1.1 настоящих Общих условий. После активации услуги «Обещанный платеж» Абоненту возобновляется оказание Услуг на срок действия данной услуги (п. 10.3) при условии, что Абонент обязуется в течение указанного периода внести на свой Лицевой счет Плату за Услуги за один Расчетный период исходя из применяемого Абонентом Тарифного плана.

10.3. Датой начала действия услуги «Обещанный платеж» считается момент ее активации. Срок действия услуги составляет 3 (три) дня с момента её активации.

10.4. Если по истечении действия услуги «Обещанный платеж» Абонент не вносит денежные средства на свой Лицевой счет, оказание Услуг повторно приостанавливается. Для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо пополнить Лицевой счет в соответствии с п. 6.3 настоящих Общих условий и данными Биллинговой системы без права повторной активации услуги «Обещанный платеж» до такого пополнения.

10.5. С условиями подключения услуги «Обещанный платеж» Абонент соглашается в Личном кабинете при ее активации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента согласования с Абонентом Индивидуальных условий в порядке, предусмотренном п. 1.9 настоящих Общих условий (что одновременно признаётся акцептом Абонентом настоящих Общих условий), и считается заключенным на неопределенный срок.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и по другим основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии письменного уведомления Оператора и при условии оплаты Оператору фактически понесенных расходов по оказанию Абоненту Услуг. В случае, если к дате расторжения Абонент не израсходовал всю сумму денежных средств, перечисленных Оператору в счет оплаты Услуг по Договору, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств в соответствии с п. 6.18 настоящих Общих условий.

11.4. Если на момент прекращения действия (расторжения) Договора Баланс имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней возместить сумму задолженности в размере показаний Биллинговой системы Оператора.

11.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях неисполнения Абонентом взятых на себя обязательств, вытекающих из условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящими Общими условиями.

11.6. Абонент вправе обратиться письменно к Оператору с просьбой о переоформлении Договора на другое лицо без изменения адреса подключения и других условий Договора.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры или разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров и направления претензий в письменной форме.

12.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору письменную претензию в любой офис Оператора по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 11 Приложения №2 к настоящим Общим условиям.

12.3. Письменная претензия подлежит обязательной регистрации. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии.

12.4. Претензии, связанные с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

13. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

13.1. В случае возникновения неисправности на технических средствах Оператора, повлекших за собой невозможность оказания Услуг Абоненту, Оператор обязуется устранить неисправность в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с момен-

та регистрации Оператором уведомления Абонента о возникновении неисправности. При необходимости проведения аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок продлевается на время, объективно необходимое для получения соответствующих разрешений и согласований.

13.2. О любых аварийных ситуациях, сбоях или ухудшении качества предоставляемых Услуг по Договору Абонент уведомляет Оператора путем передачи заявки, оформленной службой технической поддержки, по телефону 8 (496) 221-99-99 (круглосуточно) либо письменно/устно в любом из офисов Оператора.

13.3. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации Оператором уведомления Абонента о возникновении неисправности неисправность не устранена, Абонент имеет право подать письменное заявление на перерасчет Платы за Услуги за период просрочки. В заявлении на перерасчет Платы за Услуги ссылка на номер и дату заявки обязательна.

13.4. Неисправности, возникшие не по вине Абонента, устраняются силами и за счет Оператора.

13.5. Неисправности, возникшие по вине Абонента (в том числе в зоне ответственности Абонента), могут быть устранены Оператором на возмездной основе по действующим Тарифам. При выезде специалистов Оператора по заявке Абонента на устранение таких неисправностей Оператором оформляется в двух экземплярах и предлагается к подписанию Абоненту акт выполненных работ, фиксирующий характер и причины неисправностей, а также указание на взимание с Абонента платы за устранение этих неисправностей в соответствии с прейскурантом Оператора.

13.6. Проверка исправности оборудования производится мастером путем подключения ноутбука или иного устройства Оператора. При работоспособности канала вина Оператора в возникновении неисправности отсутствует.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Каждая из Сторон использует конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и обязуется предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоречивое использование конфиденциальной информации.

14.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Оператор вправе использовать собственное оборудование, установленное у Абонента, для оказания услуг связи третьим лицам, при условии сохранения качества Услуг, оказываемых Абоненту.

14.4. Договор может быть изменен или дополнен путем заключения соответствующих дополнительных соглашений либо (в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Общими условиями) путём совершения Сторонами действий, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Общими условиями, с использованием специальных средств, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление (логина и пароля для доступа в Личный кабинет).

14.5. Смена Абонентом Тарифного плана, отказ от Услуг, принятие уведомлений (сообщений) Оператора, акцепт оферт Оператора (в том числе опубликованных на сайте Оператора в виде электронных документов) могут осуществляться Абонентом через его Личный кабинет посредством использования Абонентом предоставленных Оператором кодов (логинов и паролей для доступа в Личный кабинет). Согласно ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны достигли соглашения о том, что использование Абонентом логинов и паролей для доступа в Личный кабинет при совершении действий, перечисленных в настоящем пункте, приравнивается к формированию и использованию Абонентом простой электронной подписи, формирующей электронный документ, равнозначный документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента. Существенным условием указанного соглашения является обязанность Абонента обеспечивать конфиденциальность полученных им от Оператора логина и пароля для доступа в Личный кабинет.

14.6. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1: Регламент предоставления услуг связи.

Приложение №2: Договор об оказании услуг связи Абоненту-физическому лицу (форма).

Приложение №3: Дополнительное соглашение к договору № _____ об оказании услуг связи от «__» _____ 201_ г. (форма).

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Подключение к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и Абонентским оборудованием организуются Оператором с использованием существующего оптического или медного кабеля, либо вновь прокладываемого оптического или медного кабеля. Скорость передачи данных определяется в соответствии с Тарифным планом.

1.2. Телематические услуги связи оказываются по технологии передачи данных в пакетном режиме. Ресурсы Сети выделяются конкретному Абоненту автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса для каждого блока данных. Ресурсы Сети динамически перераспределяются между всеми активными пользователями и услугами.

1.3. Телематические услуги связи оказываются в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

1.4. Оператор обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания в рамках собственной Сети:

Доступность сети Оператора связи за месяц	Коэффициент потерянных пакетов на сети Оператора связи за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах Оператора связи за месяц
Не менее 99%	Не более 2%	Не более 200 мсек

1.5. Информация о возможных перерывах связи на время проведения профилактических и плановых работ размещается на сайте Оператора.

1.6. Оператор обязуется принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи и устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в пункте 1.7. При необходимости производства аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок продлевается на время получения соответствующих разрешений и согласований, определенное договором с третьим лицом.

1.7. Сроки устранения повреждений:

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Оператора.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Четвертый приоритет: обращения Абонента по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором Абонента о ходе проведения работ:

Приоритет	Продолжительность работ	Периодичность информирования	Период устранения
Первый	Не более 4 часов	По согласованию с Абонентом и по факту устранения	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов		Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3-х дней		
Четвертый	Не более 5-ти дней		

2. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ С АВТОРИЗАЦИЕЙ НА СЕРВЕРЕ VPN СО СТАТИЧЕСКИМ IP АДРЕСОМ

- 2.1. Данный вид связи предоставляет доступ к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента, круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента.
- 2.2. Услуга представляет собой PPOE/L2TP-соединение с сервером доступа Оператора.
- 2.3. Для получения услуги необходим компьютер с оперативной памятью не менее 128 Мб, с USB или ETHERNET портом, и предустановленной операционной системой.
- 2.4. Персональному компьютеру Абонента выделяется постоянный IP-адрес из адресного пространства Оператора в течение неограниченного промежутка времени.

3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ С АВТОРИЗАЦИЕЙ НА СЕРВЕРЕ VPN С ДИНАМИЧЕСКИМ IP АДРЕСОМ

- 3.1. Данный вид услуги предоставляет возможность доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера или компьютеров локальной сети Абонента, круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента.
- 3.2. Услуга представляет собой PPOE/L2TP-соединение с сервером доступа Оператора.
- 3.3. Для получения услуги необходим компьютер с оперативной памятью не менее 128 Мб, с USB или ETHERNET портом, и предустановленной операционной системой.
- 3.4. Персональному компьютеру Абонента выделяется динамический IP-адрес из доступного диапазона адресов до завершения сеанса работы подключения.

4. ТРЕБОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. Абонент обязан:
 - 4.1.1. Следить за защищенностью и актуальностью используемого программного обеспечения.
 - 4.1.2. Своевременно обновлять версии программного обеспечения или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками программного обеспечения, службами безопасности «Интернет».
 - 4.1.3. Пресекают несанкционированный доступ к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования предоставленных сетевых ресурсов для попыток несанкционированного доступа к серверам и сервисам сети «Интернет».
 - 4.1.4. При использовании в работе почтовых сервисов, эксплуатируемое программное обеспечение должно обеспечивать невозможность приема почты с несуществующих электронных адресов и приема/пересылки сообщений на электронные адреса, не принадлежащие сети (домену) Абонента (запрет "открытого" relay).
- 4.2. Для проверки соблюдения требований безопасности Оператор оставляет за собой право производить сканирование сервисов и серверов Абонента.
- 4.3. Для обеспечения безопасности, Оператором проводится обязательная экспертиза устанавливаемых или арендуемых Абонентом серверов. Экспертиза проводится при первоначальной установке, настройке сервера, и после каждого случая технического обслуживания силами Абонента.
- 4.4. При несоблюдении этих условий или неудовлетворительных результатов сканирующей проверки Оператор оставляет за собой право заблокировать использование сервисов, серверов, ресурсов, нарушающих требования безопасности, с последующим оповещением Абонента.

5. РУКОВОДСТВО ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ

- 5.1. Для начала работы в Личном кабинете следует:
 - запустить веб-обозреватель;
 - перейти по ссылке: <https://link-region.ru>;
 - перейти в раздел «Личный кабинет»;
 - пройти Авторизацию;
 - нажать кнопку «Войти».
- 5.2. Стартовая страница Личного кабинета состоит из следующих элементов:
 - 5.2.1. **Новости** – раздел Личного кабинета, в котором размещаются актуальные новости Оператора.
 - 5.2.2. **Баланс лицевого счета** - раздел Личного кабинета, который содержит информацию о финансовом состоянии лицевого счета Абонента, в том числе:
 - а) *входящий остаток на начало месяца* - остаток денежных средств с конца предыдущего расчетного периода;
 - б) *приход за месяц* – поступления денежных средств на Баланс Абонента в течение расчетного периода;
 - в) *расход за месяц* – списания денежных средств за разовые услуги со счета Абонента;
 - г) *наработка за месяц* - списания денежных средств за услуги, потреблённые Абонентом в течение расчетного периода (с разбивкой по услугам);
 - д) *исходящий остаток на конец месяца* – значение, отражающее текущее состояние лицевого счета Абонента, рассчитываемое по формуле: *Исх.ост. = Вх.ост. - Расход + Приход – Нарработка*; исходящий остаток на конец месяца переходит на входящий остаток на начало следующего месяца.
 - 5.2.3. **Смена тарифных планов** – опция Личного кабинета, предоставляющая возможность смены Абонентом действующего Тарифного плана через Web-интерфейс пользователя. Для смены Тарифа необходимо перейти во вкладку напротив текущего Тарифного плана, выбрать необходимый Тарифный план и нажать «выбрать дату»; появится строка с выбранным Тарифным планом и дата (по умолчанию - первое число будущего месяца); необходимо нажать «сменить тариф».

5.2.4. **Цифровое ТВ** - опция Личного кабинета, которая позволяет подключить услугу цифрового телевидения. Для регистрации услуги необходимо нажать «Активировать опцию» (что подразумевает согласие с условиями предоставления услуг, опубликованных по ссылке: https://www.link-region.ru/netcat_files/125/112/h_5e489eba88064552a2689245b7c4c20f), далее появится сообщение о создании учетной записи с присвоением логина и пароля. Для выбора тарифной опции необходимо поставить маркер (•) рядом с пакетом, который требуется включить, и нажать «Активировать»; во всплывающем окне с подтверждением активации следует выбрать либо «ДА», либо «ОТМЕНА». В открывшемся окне необходимо нажать «Активировать опцию». Услуга цифрового телевидения с указанного момента считается подключенной, Плата за Услуги отображается в разделе **Баланс лицевого счета (Наработка)**.

5.2.5. **Выходы в «Интернет» (сессии)** – опция Личного кабинета, формирующая детализированный отчет по сессиям и трафику. Для просмотра сессий необходимо выбрать интересующий логин (ы), единицы измерения, месяц и интервал дней и нажать «Вывести». При выборе пункта контекстного меню «Получить детализацию» необходимо указать адрес электронной почты, на который будет отправлен указанный детализированный отчет.

5.2.6. **Статистика по учетным записям** – опция Личного кабинета, формирующая общий отчет по количеству сессий, трафику за интервал времени. Для просмотра необходимо выбрать единицу измерения, интервал времени и нажать «Применить».

5.2.7. **Смена пароля на доступ в «Интернет»** – опция Личного кабинета, которая позволяет сменить пароль для доступа в «Интернет».

5.2.8. **Смена пароля на доступ в Личный кабинет** - опция Личного кабинета, которая позволяет Абоненту изменить пароль для доступа в Личный кабинет.

5.2.9. **Подключить Антивирус и другое ПО** - раздел Личного кабинета, который позволяет Абонентам работать с программными продуктами и цифровым контентом с ежемесячной оплатой по подписке путём совершения следующих действий:

- а). выбор пункта меню «Ваши подписки», в котором располагается онлайн-витрина действующих подписок;
- б). выбор необходимого продукта и последующий доступ к окну с информацией о покупке, полем для ввода адреса электронной почты, на который придет информация о ней, а также лицензионное соглашение;
- в). при согласии с условиями лицензионного соглашения - нажатие кнопки «Оплатить и подключить» с последующим получением на указанный адрес электронной почты письма с дальнейшими инструкциями.

Договор №___ об оказании услуг связи Абоненту - физическому лицу (форма)

город Дмитров Московской области

«___» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛИНК», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Рябова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор об оказании услуг связи абоненту - физическому лицу (далее именуемому «Договор») о нижеследующем:

1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора посредством формирования Абонентской линии и оказанию Абоненту телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (далее совместно именуемых «Услуги» согласно п. 1.18 «Общих условий договора об оказании услуг связи абонентам - физическим лицам», указанных в п. 9 настоящего Договора), за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2. Стоимость Услуг на дату заключения настоящего Договора определяется следующим выбранным Абонентом Тарифным планом: _____

3. Стоимость формирования Абонентской линии _____

4. Дополнительные услуги:

Наименование услуги	Стоимость в руб.
Регистрация статического IP-адреса	160
Поддержка статического IP-адреса, в месяц	160
Блокировка учетной записи, в месяц	100
Блокировка учетной записи, в день	5

5. Технические параметры:

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:	
Точка разграничения зон ответственности Оператора и Абонента:	
Вид (тип, модель, производитель) пограничного устройства, напрямую связанного с портом Оператора:	
Описание Абонентской линии:	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другая: _____ <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Радиолиния
Необходимость выделения IP-адресов:	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Используемые Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных:	Основной протокол IP и Абонентский интерфейс Ethernet
№ Лицевого счёта	
Доступ в Личный кабинет (адрес, логин, пароль)	
IP адрес / Маска сети / IP Шлюз	
Предпочитаемый DNS-сервер	
Альтернативный DNS-сервер	
Адрес VPN сервера	
Параметры VPN соединения, Логин, Алиас (второе имя логина), Пароль	

6. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие Оператору на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

6.1. Заключая настоящий Договор, Абонент - собственник помещения в многоквартирном доме и доли в праве общей долевой собственности на общее имущество указанного многоквартирного дома, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование Абонента, выражает своё согласие на безвозмездное размещение Оператором телекоммуникационного оборудования на элементах общего имущества указанного многоквартирного дома. Абонент, используя таким образом общее имущество многоквартирного дома, обеспечивает Оператору связи возможность установки и эксплуатации сети связи и иного оборудования, необходимого для предоставления Абоненту услуг связи, а также подтверждает свои полномочия на дачу данного согласия.

7. Подписанием настоящего Договора Абонент соглашается с тем, что неотъемлемой частью Договора являются «Общие условия договора об оказании услуг связи абонентам - физическим лицам», опубликованные «28» февраля

2018 г. в виде электронного документа (публичной оферты) на сайте Оператора по адресу: <http://link-region.ru/abonentam/documents/>.

8. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. Реквизиты и подписи Сторон:

ОПЕРАТОР	ООО «ЛИНК»
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	141840, Московская область, г. Яхрома, ул. Заречная д.2
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС	141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Чекистская д.5
ИНН	5007044493
КПП	500701001
Р/С	40702810740080101095
К/С	30101810400000000225
БИК	044525225, Дмитровское ОСБ № 2561 Сбербанк России (ПАО) г. Москва, 117997 г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. 141800 Московская область, г. Дмитров, ул. Семенюка, д. 5
САЙТ:	www.link-region.ru
ТЕЛЕФОН/ФАКС:	+7 (496) 221-99-99

АБОНЕНТ	
АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ	
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ	
НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	
СЕРИЯ	
НОМЕР	
КЕМ ВЫДАН	
ДАТА ВЫДАЧИ	
КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
ТЕЛЕФОН	

Подписи сторон:

Оператор

Абонент

Генеральный директор ООО «Линк»

_____ / А.В.Рябов /
М.П.

_____ / _____ /

Дополнительное соглашение
к договору № _____ об оказании услуг связи от «__» _____ 201_ г. (форма)

г. Дмитров Московской области

«__» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛИНК», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Рябова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение (далее именуемое «Соглашение») к договору № _____ об оказании услуг связи от «__» _____ 201_ г. (далее именуемому «Договор») о нижеследующем:

1. Предметом настоящего Соглашения является приведение Договора в соответствие с общими условиями договора об оказании услуг связи абонентам - физическим лицам (далее - «Общие условия оказания услуг связи»), опубликованными Оператором «28» февраля 2018 г. в сети «Интернет» по электронному адресу <https://bill.link-region.ru/bgbilling/webexecuter>, и законодательством Российской Федерации о связи.

2. С даты подписания настоящего Соглашения к отношениям Сторон по Договору применяются Общие условия оказания услуг связи, которые становятся его неотъемлемой частью наряду с условиями, содержащимися в Договоре к моменту подписания настоящего Соглашения. В случае противоречия условий, содержащихся в Договоре к моменту подписания настоящего Соглашения, Общим условиям оказания услуг связи, приоритет имеют Общие условия оказания услуг связи.

3. В целях приведения Договора в соответствие с подпунктом «е» пункта 22 и подпунктом «б» пункта 23 Правил оказания телематических услуг связи, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, дополнить Договор нижеследующими условиями:

3.1. Описание Абонентской линии:

ВОЛС Спутниковая Другая: _____

Медный кабель Радиолиния;

3.2. Используемые Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: Основной протокол IP и Абонентский интерфейс Ethernet.

4. В целях приведения Договора в соответствие с подпунктом «и» пункта 26 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32, дополнить Договор настоящим условием о том, что Абонент дает согласие Оператору на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

4.1. Заключив Договор, Абонент - собственник помещения в многоквартирном доме и доли в праве общей долевой собственности на общее имущество указанного многоквартирного дома, в котором установлено оконечное (пользовательское) оборудование Абонента, выразил своё согласие на безвозмездное размещение Оператором телекоммуникационного оборудования на элементах общего имущества указанного многоквартирного дома. Абонент, используя таким образом общее имущество многоквартирного дома, обеспечивает Оператору связи возможность установки и эксплуатации сети связи и иного оборудования, необходимого для предоставления Абоненту услуг связи, а также подтверждает свои полномочия на дачу данного согласия.

5. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Реквизиты и подписи сторон:

ОПЕРАТОР	ООО «ЛИНК»
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	141840, Московская область, г. Яхрома, ул. Заречная д.2
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС	141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Чекистская д.5
ИНН	5007044493
КПП	500701001
Р/С	40702810740080101095
К/С	30101810400000000225
БИК	044525225, Дмитровское ОСБ № 2561 Сбербанк России (ПАО) г. Москва, 117997 г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. 141800 московская область, г. Дмитров, ул. Семенюка, д. 5
САЙТ:	www.link-region.ru
ТЕЛЕФОН/ФАКС:	+7 (496) 221-99-99

АБОНЕНТ	
АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ	
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ	
НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	
СЕРИЯ	
НОМЕР	
КЕМ ВЫДАН	
ДАТА ВЫДАЧИ	
КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
ТЕЛЕФОН	

Подписи сторон:

Оператор
Генеральный директор ООО «Линк»

Абонент

_____ / А.В.Рябов /
М.П.

_____ / _____ /