

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг местной телефонной
связи

г.Дмитров

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия №123957 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофона и средств коллективного доступа, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи) в лице генерального директора Рябова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуем _____ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к сети Оператора связи и оказывать услуги местной телефонной связи (далее – «Услуги связи»), за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

Применяемые в настоящем Договоре термины имеют следующее значение:

- Услуга доступа к сети связи Оператора связи – комплекс работ включающий: а) совокупность действий Оператора связи по форматированию абонентской линии и подключения с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления Абоненту услуг местной телефонной связи; б) выделение Абоненту абонентского номера;

- Услуга местной телефонной связи – комплекс работ Оператора, осуществляемый Оператором связи лично и с привлечением взаимодействующих операторов связи, направленный на получение Абонентом возможности передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и иным пользовательским (оконечным) оборудованием телефонной сети связи общего пользования в пределах Дмитровского района.

- Приостановление оказания услуг местной телефонной связи – отключение абонентской линии Абонента от Сети связи с возможностью возобновления оказания Услуг в случае выполнения Абонентом определенных предусмотренных настоящим Договором, действий.

1.2. Абонент обязуется: соблюдать условия настоящего Договора и Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации №310 от 18 мая 2005 года); своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Оператором связи Услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в соответствии с действующими тарифами и выбранным тарифным планом (Приложение №2).

1.3. Оператор связи предоставляет Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб): 1) служба пожарной охраны; 2) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях; 3) служба милиции; 4) служба скорой медицинской помощи; 5) аварийная служба газовой сети; 6) служба «Антитеррор».

1.4. Оператор связи предоставляет Абоненту бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

1) выдача информации о тарифах на услуги местной телефонной связи, о состоянии лицевого счета Абонента; 2) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами местной телефонной связи.

1.5. Оператор связи предоставляет Абоненту, при наличии письменного соглашения доступ: 1) к услугам междугородной и международной телефонной связи по выбору Абонента; 2) к услугам операторов внутризоновой телефонной связи, с которыми у Оператора имеется договор о взаимодействии сетей; 3) к другим услугам связи иных операторов связи, с которыми у Оператора связи имеется договор о взаимодействии сетей (служб).

1.6. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг связи если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющихся у него лицензий.

1.7. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность данного Договора или отдельных его положений, Договор подлежит изменению с целью его соответствия с действующим законодательством.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.1. Основные условия оказания Абоненту услуг телефонной связи (телефонный номер, выделенный Абоненту, тип абонентского устройства, схема включения абонентского устройства, категория пользования абонентским устройством) указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2. Сведения об Абоненте могут использоваться Оператором связи и иными третьими лицами для справочных и иных информационных услуг только с письменного согласия Абонента (Приложение №3).

2.3. Абоненту предоставляется доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также к другим услугам связи, оказываемыми другими операторами связи. Доступ к междугородной и международной телефонной связи (предварительный или при каждом наборе телефонного номера) предоставляется по тарифам согласно Приложению №2 настоящего Договора.

2.4. Предоставление Абоненту услуги доступа к сети связи Оператора связи оформляется Актом по приемке услуги доступа (Приложение №4). Акт подписывается представителем Оператора связи и Абонентом (или его представителем) при отсутствии замечаний со стороны Абонента. При наличии возражений Абонент обязан представить их Оператору связи в письменном виде в течении 5 рабочих дней. Если письменные возражения в указанный срок не будут представлены, услуга доступа к сети связи Оператора связи считается предоставленной и надлежащим образом оформленной.

2.5. Если в последствии Абонент выразит желание изменить условия оказания услуг телефонной связи, эти изменения оформляются соглашением сторон путем переоформления соответствующего приложения к Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи и абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной, внутризоновой, междугородной, международной связи, утвержденными Постановлением Правительства №310 от 18 мая 2005 года (далее «Правила»), и настоящим Договором.

3.2. Оператор связи обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными а иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами оказания услуг, лицензией и настоящим договором.

3.2.2. Предоставить доступ к сети связи Оператора связи (оказать услуги доступа), установить внутри помещения, занимаемого Абонентом, телефонную розетку на расстоянии не более 1 метра от входной двери не позднее 20 рабочих дней со дня оплаты Абонентом указанной услуги и подписания договора.

3.2.3. Обеспечивать соответствие качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации. Техническими признаками работоспособности сети Связи и предоставления услуг связи является наличие сигнала готовности станции (зуммера).

3.2.4. Обеспечить своевременное выставление квитанций Абоненту за оказанные Услуги связи.

3.2.5. Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, методов оплат путем извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до даты их введения через средства массовой информации и Информационно-справочные службы.

3.2.6. Обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи Оператора связи. Сведения о передаваемых по сетям связи телефонных переговорах могут предоставляться только абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

3.2.7. По заявлению Абонента устранять недостатки оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами с учетом технической возможности, но не более контрольных сроков устранения повреждений, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи, а недостатки в Услугах, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора связи.

3.2.8. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг связи. При этом Оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

3.2.9. Обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных и их обработке в информационной системе.

3.3. Оператор связи вправе:

3.3.1. Приостановить доступ Абонента к Услугам связи путем временного отключения пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной связи Оператора связи, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом Российской Федерации «О связи», Правилами и настоящим Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг связи, предоставленных Оператором связи, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, до полного устранения нарушения, с возмещением Абонентом потерь доходов в виде абонентской платы, начисленной за все время бездействия абонентской линии Оператора связи.

3.3.2. В случае не устранения Абонентом нарушений условий настоящего Договора и/или требований действующего законодательства РФ, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, с возмещением Абонентом потерь доходов в виде абонентской платы, начисленной до момента одностороннего расторжения договора.

3.3.3. Изменять условия настоящего Договора посредством направления данного уведомления Абоненту. Изменения считаются вступившими в силу, в Договор измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи. Абонент вправе отказаться от принятия изменений, направив Оператору связи мотивированный письменный отказ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения вышеуказанных изменений. В случае отказа от принятия изменений настоящий Договор может быть расторгнут Абонентом, при этом Абонент не освобождается от оплаты задолженности по Договору. Изменение тарифов может производиться Оператором связи в одностороннем порядке по правилам п. 3.2.5. настоящего Договора и не требует согласия Абонента.

3.3.4. Приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Оператора связи, о которых Абонент не менее чем за 24 часа уведомляется письменным уведомлением (либо при помощи факса или электронной почты) с указанием продолжительности работ, за исключением непредвиденных ремонтных и восстановительных работ, о которых нельзя предупредить заранее.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Предоставить Оператору связи окончательное оборудование для проверки подключения к абонентской линии. Не допускать подключения не сертифицированных пользовательских (оконечных) устройств и иного окончательного оборудования.

3.4.2. Соблюдать требования законодательства РФ, условия настоящего Договора, своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.3. Сообщать о произошедших изменениях в пользовании пользовательским (оконечным) оборудованием, о своем выбытии из телефонизированного помещения, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, об изменении места жительства (регистрации), фамилии (имени, отчества) в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента наступления события.

3.4.4. При нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании услуг Абонент сообщает в Службу Технической Поддержки Оператора связи о нарушениях работы сет связи Оператора связи по тел. (496)221-99-99.

3.4.5. Не распространять, не продавать, не передавать третьим лицам предоставляемые ему по настоящему Договору Услуги связи. Не использовать предоставляемые по Договору ему Услуги связи для: организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.; проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий.

- 3.4.6. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения беспокойства другим Абонентам, создавая им затруднительные условия для нормального пользования связью, а также создания помех для нормального функционирования сетей связи.
- 3.4.7. Не создавать между сетью Оператора связи и своим оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную при предоставлении Услуг связи.
- 3.4.8. Соблюдать правила эксплуатации оборудования связи, целостность абонентской линии связи. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 3.4.9. Обеспечить для своевременного предоставления доступа к Услугам связи или для устранения неисправностей представителям Оператора связи доступ во все закрытые помещения, в которых должен быть проложен кабель или должны быть устранены неисправности.
- 3.5. Абонент вправе:
- 3.5.1. Использовать телефонную сеть Оператора связи в целях получения Услуг связи, а также пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми Оператором связи.
- 3.5.2. Изменить перечень оказываемых Услуг связи, подав письменное заявление Оператору связи.
- 3.5.3. Требовать перерасчета абонентской платы за весь период отсутствия оказания Услуг связи, возникшего не по вине Абонента, при наличии письменного заявления от Абонента в абонентский отдел.

4. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Тарифы (тарифный план) на оказание Услуг связи утверждается Оператором связи самостоятельно, а в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ, уполномоченным органом исполнительной власти.
- 4.2. Оказание услуг доступа к сети Оператора связи осуществляется на условиях предварительной оплаты этой услуги до момента подключения путем оплаты выставленного Оператором связи счета в порядке, предусмотренном Разделом 4 Договора и Приложением 2.
- 4.3. Факт предоставления Абоненту Услуг связи и объем оказанных Услуг подтверждается данными аппаратуры учета Оператора связи.
- 4.4. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с первого по последнее число соответствующего месяца.
- 4.5. Оплата услуг связи должна быть произведена Абонентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом.
- 4.6. Оплата услуг связи по Договору производится Абонентом в рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом Оператора связи (Приложение №2 к настоящему Договору) на основании выставленных счета и акта выполненных работ, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи или внесением денежных средств в офисах Оператора связи.
- 4.7. Дополнительные услуги, выезд специалиста Оператора связи к Абоненту на повторное подключение Абонента при условии погашения задолженности после просрочки оплаты более чем на 2 (Два) месяца, а так же для ремонта кабельной сети в помещении Абонента оплачивается согласно действующему прейскуранту, с которым Абонент может ознакомиться в офисе Оператора связи (Московская область, г.Дмитров, ул.Чекистская, д.5)
- 4.8. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг связи будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий договор носит бессрочный характер (заключен на период действия договора, подтверждающего право пользоваться помещением) и вступает в силу с момента подписания Договора Сторонами.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг связи Абонент (лично или через уполномоченного представителя, имеющего документ, оформленный в соответствии с действующим законодательством) до обращения в суд обязан предъявить Оператору связи письменную претензию.
- 6.2. Претензия по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг телефонной связи, некачественным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются Абонентом в течении 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставлении счета. Все претензии Абонента принимаются в случае использования Абонентом окончательного оборудования, не имеющего документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям Российской Федерации.
- 6.3. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или отрывной талон бланка заказа, а так же иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявлении претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 6.4. Письменный ответ на претензию должен быть дан Абоненту не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней с момента получения претензии Оператором связи.
- 6.5. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо получении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в Суд.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг связи по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

- 7.2. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг связи по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента, вследствие действия непреодолимой силы либо действий третьих лиц.
- 7.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети связи, а так же за любой ущерб, понесенный кем-либо в результате получения информации передаваемой Абонентом с использование услуг Оператора связи.
- 7.4. В случае нарушения Абонентом оплаты по настоящему договору Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1 (одного) % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных, Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требований об оплате неустойки.
- 7.5. Абонент несет ответственность за соединения осуществляемые с выделенной ему для этих целей абонентской линии.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению сторон в любое время;
- по инициативе Оператора связи в случае не устранения нарушения Абонентом условий настоящего договора в течение 6 (шести) месяцев;
- в любое время в одностороннем порядке по инициативе Абонента, при условии предварительного письменного уведомления Оператора связи и оплаты в полном объеме Абонентом всех задолженностей перед Оператором связи;
- в случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент вправе отказаться в любое время от исполнения настоящего Договора при условии предварительного письменного уведомления Оператора связи.

8.3. Решение о расторжении или изменении настоящего договора оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию (исключая изменения 3.3.3 настоящего Договора)

8.4. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме предоставленных Услуг связи.

8.5. В случае расторжения Договора денежные средства, уплаченные Абонентом, за услуги доступа к сети связи Оператора связи, не возвращаются.

9. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

9.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебоих в оказании Услуг связи принимаются Службой Технической Поддержки Оператора связи по телефонам (496) 221-99-99.

9.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.

9.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору связи.

9.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг Оператора связи, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев:

- попадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические противоправные действия третьих сил, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

9.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок установления неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Телефонная связь осуществляется с использованием (оконечного) оборудования, являющегося собственностью Абонента.

10.2. Подписание настоящего Договора Абонентом является подтверждением того, что Абонент ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг связи, действующими тарифами и Правилами оказания услуг телефонной, внутризоновой, международной, междугородней связи, обязуется их соблюдать.

10.3. В случае прекращения действия настоящего Договора прекращается исполнение Оператором связи обязательств по обеспечению Абоненту возможности доступа к услугам связи других операторов связи.

10.4. Изменение договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение способа выбора Абонентом сети зонной, междугородней и международной телефонной связи, системы услуг местной телефонной связи и схемы включения оборудования, оформляется дополнительным соглашением к договору.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у Оператора, второй у Абонента.

10.6. Стороны подтверждают, что представленные ими адреса и реквизиты, содержащиеся в настоящем договоре, являются подлинными и достаточными для определения места нахождения сторон при переписке, уведомлениях и при подаче искового заявления в суд.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1: Основные условия оказания услуг местной телефонной связи на 1 листе.

Приложение 2: Соглашение о тарифах и системе оплаты на 1 листе.

Приложение 3: Соглашение об использовании персональных данных Абонента для обработки в информационно-справочной службе на 1 листе.

Приложение 4: Акт по приемке услуги доступа на 1 листе.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Оператор»	«Абонент»
<p>ООО "Сервис Телеком" Адреса местонахождения компании: 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Чекистская д.5, Почтовый адрес: 141800 Московская область, г. Дмитров, ул. Чекистская д.5 тел/факс: (496) 221-99-99 Сайт компании: http://www.link-region.ru ИНН 5007052046, КПП 500701001 р/с 40702810040080002810 Сбербанк России (ОАО) г.Москва к/с 30101810400000000225, БИК 044525225 ОГРН 1065007003797</p>	<p>ФИО : Адрес подключения: Контактный телефон : ; Документ удостоверяющий личность:</p>

Подписи сторон

Оператор
Генеральный директор ООО "Сервис Телеком"

Абонент

_____/Рябов А.В./
М.П.

_____/_____/

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Абонентский номер, выделенный Абоненту:	
Тип абонентского устройства:	оконечное абонентское оборудование – телефонный аппарат
Схема включения абонентского устройства:	индивидуальная линия с подключением одного абонентского телефона
Адрес установки абонентского устройства:	
Категория пользования абонентским устройством:	индивидуальная

СОГЛАСОВАНИЕ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ

Подключение городского номера с выходом с выходом в телефонную сеть общего пользования (ТФОП)	
Ежемесячная абонентская плата за городской номер -	

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
Генеральный директор ООО «Сервис Телеком»

Абонент

_____/Рябов А.В./
М.П.

_____/_____/

Тарифы на услуги фиксированной междугородной и международной телефонной связи

Направление/Страна назначения/Тарифная зона	Стоимость телефонного соединения, руб./мин.	
	на фиксированные	на мобильные
междугородные направления		
Местные исх. вызовы в коде (49622)	0,00	-
Москва	1,50	2,15
Санкт-Петербург	2,00	3,50
Тарифная зона 1 (до 100 км)	1,95	2,15
Тарифная зона 2 (от 101 до 600 км)	2,50	2,95
Тарифная зона 3 (от 601 до 1200 км)	3,50	3,50
Тарифная зона 4 (от 1201 до 3000 км)	3,60	4,50
Тарифная зона 5 (от 3001 до 5000 км)	3,80	4,60
Тарифная зона 6 (свыше 5000 км)	4,20	4,90
Интеллектуальные сети	8,00	-
международные направления		
Беларусь	13,60	
Украина, Молдова, Казахстан, Кыргызтан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Азербайджан, Армения, Грузия	9,20	
Латвия, Литва, Эстония	13,00	
Европа 1	7,90	
Европа 2, мобильные Европа 1, Европа 2	14,50	
Турция	10,00	
Азия 1	19,50	
Азия 2	29,50	
Вьетнам	15,00	
Китай	20,00	
Америка 1	15,70	
Америка 2	25,90	
Куба	37,70	
Африка	28,00	
Австралия, Океания	23,50	
Направление Восточный Тимор	38,90	
Палау	33,90	
Спутниковая сеть Турайя	65,00	
Международная сеть AEROMOBILE, Iridium, Inmarsat (B HSD, BGAN HSD, GAN, FLEET, SWIFT HSD)	240,00	
Международная сеть Globalstar, Inmarsat AERO, Inmarsat BGAN	120,00	
Международная сеть MCP, Inmarsat B, Inmarsat M	90,00	
Inmarsat MINI M, GAN, FLEET, SWIFT	100,00	

Примечание:

1. При предоставлении междугородного/международного телефонного соединения автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту соединения, каждая неполная минута оплачивается как полная.
2. Продолжительность междугородного/международного (при автоматическом способе установления соединения) телефонного соединения (разговора), используемая для определения размера оплаты соединения (разговора), отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.
3. Оплата телефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.

4. Перечень тарифных зон:

Тарифная зона 1 (до 100 км)	Московская область
Тарифная зона 2 (от 101 до 600 км)	Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Мордовия, Нижегородская область, Новгородская область, Орловская область, Пензенская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Череповец, Чувашская область, Ярославская область
Тарифная зона 3 (от 601 до 1200 км)	Архангельская область, Башкортостан, Волгоградская область, Ижевская область, Калининградская область, Калмыкия, Карелия, Кировская область, Коми, Марий-Эл, Набережные Челны, Пермская область, Псковская область, Ростовская область, Ленинградская область, Самарская область, Саратовская область, Татарстан, Тольятти, Ульяновская область
Тарифная зона 4 (от 1201 до 3000 км)	Сургут, Адыгея, Алтайский край, Астраханская область, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Кемеровская область, Краснодарский край, Курганская область, Ленинградская область, Мурманская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Пятигорск, Свердловская область, Северная Осетия, Сочи, Ставропольский край, Томская область, Тюменская область, Ханты-Мансийская область, Челябинская область, Чечня
Тарифная зона 5 (от 3000 до 5000 км)	Бурятия, Горно-Алтайск, Иркутская область, Красноярский край, Тува, Хакасия, Читинская область, Якутская область
Тарифная зона 6 (свыше 5000 км)	Благовещенск, Еврейская область, Магаданская область, Петропавловск-Камчатский, Приморский край, Сахалин, Хабаровский край, Чукотка

5. Перечень стран назначения по направлениям:

Европа 1	Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Великобритания, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Испания, Италия, Кипр, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сан Марино, Фарерские острова, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция, Сербия, Черногория
Европа 2	Босния и Герцеговина, Венгрия, Гренландия, Ирландия, Исландия, Лихтенштейн, Македония, Румыния, Словакия, Словения, Хорватия
Америка 1	Аляска, Канада, США
Америка 2	Ангилья, Антигуа и Барбуда, Анtilьские острова, Аргентина, Аруба, Багамские острова, Барбадос, Белиз, Бермудские острова, Боливия, Бразилия, Венесуэла, Виргинские британские острова, Гавайские острова, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Французская Гвиана, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы острова, Колумбия, Коста-Рика, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Ките и Невис, Сент-Люсия, Суринам, Терке и Кайкос, Тринидад и Тобаго, Уругвай, Чили, Эквадор, Ямайка
Азия 1	Аомынь, Бахрейн, Бруней, Бутан, Гонконг, Израиль, Катар, КНДР, Корея Южная, Малайзия, Монголия, Мьянма, ОАЭ, Оман, Сингапур, Тайвань, Япония
Азия 2	Афганистан, Бангладеш, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Камбоджа, Кувейт, Лаос, Ливан, Мальдивские острова, Непал, Пакистан, Саудовская Аравия, Сирия, Тайланд, Филиппины, Шри Ланка
Австралия, Океания	
Африка	

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
Генеральный директор ООО "Сервис Телеком"

Абонент

_____/Рябов А.В./
М.П.

_____/_____/

от « _____ » _____ 20__ г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА ДЛЯ ОБРАБОТКИ В ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ

1. Оператор связи – общество с ограниченной ответственностью «Сервис Телеком» (141800 Московская обл., г. Дмитров, ул.Чекистская, д.5) и Абонент – _____ (_____), - подписали настоящее соглашение о том, что с момента заключения Абонентом Договора об оказании услуг местной телефонной связи персональные данные Абонента могут быть включены в данные информационно-справочного обслуживания и могут и могут использоваться для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором связи или третьим лицам.
2. Персональные данные Абонента, размещаемые в телефонных справочниках и используемые для оказания информационно-справочных услуг, выделенные телефонные номера: _____.
3. Целью обработки персональных данных является сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных для составления договора, учет оказанных услуг, выставления счетов, приема платежей.
4. Абонент дает свое согласие на следующие виды действий и способы обработки Оператором связи его персональных данных: обработка данных осуществляется в целях исполнения Договора об оказании услуг местной телефонной связи; занесение в компьютерную базу данных Абонента; распечатка в бумажном виде вышеуказанного договора; учет в компьютерной базе данных объема оказанных услуг; печать в бумажном виде счетов на оплату; хранение договоров в недоступных для посторонних лиц месте, хранение компьютерной базы данных в недоступном для посторонних лиц месте; обработка персональных данных для рассмотрения претензий Абонента; передача третьим лицам исключительно в целях взыскания задолженности по Договору.
5. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует на срок заключения Договора об оказании услуг местной телефонной связи.
6. В случаях, предусмотренных законом, персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения Договора, могут быть переданы без согласия на то Абонента.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
Генеральный директор ООО «Сервис Телеком»

Абонент

_____/Рябов А.В./
М.П.

_____/_____/

от « _____ » _____ 20__ г.

АКТ

г.Дмитров,

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Рябова Александра Валерьевича, с одной стороны, и _____, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Оператор связи в соответствии с Договором № _____ от « _____ » _____ 20__ г. выполнил работы по предоставлению доступа Абонента к сети телефонной связи Оператора связи в полном объеме, а Абонент принял у Оператора связи вышеуказанные работы.
2. Абонент претензий к выполненной работе не имеет.
3. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
Генеральный директор ООО «Сервис Телеком»

_____/А.В.Рябов/

Абонент

_____/_____/